

★【セイコートラベルサービス規定】航空券の取消/変更手数料

キャンセル期日		VOID時	リファンド時
出発前日まで	1回目	無料	¥1,080
	2回目以降	¥1,080	
出発当日及びNO-SHOW		¥3,240	¥3,240

①NO-SHOWの場合、払戻し(RFND処理)不可の航空会社がございます。

⇒DL:払戻し・TAXの返却も不可。CX:払戻し不可、保安税を除いたTAXのみ返却可

②大人・小児は同額です。幼児は一律¥2,160頂きます。

③タリフに記載がある場合はタリフ記載の規定を優先とします。

④ユニットの変更・取り消し規定については各ユニットタリフをご参照下さい。

⑤取消、変更のご連絡は弊社営業時間内に必ず電話連絡にてお願い致します。

⑥営業時間終了後ご連絡頂いた場合は、翌日の取消・変更とさせていただきます。

⑦上記手数料金額は、税込みの金額となります。消費税率が変動になりますと、手数料も同時に変わりますのでご注意ください。

⑧払い戻しですが、航空会社の規定に準じて当社はご返金となりますので、最低2ヶ月程かかります。また台風等による

フライトキャンセルの場合は、特殊処理を行う為3ヶ月程かかります。予めご了承お願い致します。

★航空会社規定の航空券リファンド手数料

発券当日の弊社営業時間内にも取消、変更になった航空券はVOID処理が可能です。発券翌日以降の取消、変更は全てリファンド処理になります。航空券がリファンド処理になる場合は、上記の弊社手数料の他にIATAの定める下記リファンド手数料がかかりますので、ご注意ください。AGT様からのご連絡が無い場合はVOIDやリファンド処理は行いません。NO SHOWの場合なども自動処理は行いませんので、お客様にはAGT様を通じてご連絡を必ずして頂くようご案内下さい。JL/7C/ZE/OZのリファンド及び弊社チャージ料は、タリフに明記されている場合はそちらが優先となります。一部航空会社の航空券は種類により、発券後は一切払い戻しされない場合があります。タリフをご参照下さい。

★IATA規定リファンド手数料<KE>(2014年3月現在)

方面	大人(IT券)	小児(IT券)	PEX航空券
北米、ハワイ、中南米	¥15,000	¥11,300	*各航空会社、運賃種別によって異なりますので弊社予約にお問合せ下さい。
ヨーロッパ、中東、アフリカ	¥15,000	¥11,300	
韓国、中国、東南アジア、南アジア Guam、パラオ、香港	¥10,000	¥7,500	

★IATA規定リファンド手数料<DL>(2014年3月現在)

方面	大人(IT券)	小児(IT券)	PEX航空券
ハワイ	¥17,500	¥17,500	*各航空会社、運賃種別によって異なりますので弊社予約にお問合せ下さい。
パラオ	¥12,000	¥12,000	
中国、台湾、香港、東南アジア	¥10,000	¥10,000	

★IATA規定リファンド手数料<CX>(2014年3月現在)

方面	大人(IT券)	小児(IT券)	PEX航空券
香港、台湾	¥12,000	¥9,000	*運賃種別によって異なります。お客様の自己都合により、NO SHOW(出発前日迄に記録を整理しない場合)された場合別途NO SHOW手数料を頂きます。
ネパール(カトマンズ)	¥12,000	¥9,000	

CX IT運賃:発券後から出発前日まで=>リファンド可。出発当日=>リファンド不可。

CX:リファンド不可航空券のTAXのみの払戻し手数料(全方面):¥3,240

★交換発行の手数料

出発前及び出発後関係なく子供の場合でも大人同額となりますので、予めご了承お願い致します。

下記手数料金額は、税込みの金額となります。消費税率が変動になりますと、手数料も同時に変わりますのでご注意ください。

交換発行	交換発行料	金額
	VMPD発行 *1枚当り	¥5,400(税込み)
	RAN申請 *1枚当り	¥4,320(税込み)
	変更手数料	¥4,320(税込み)
		*航空会社規定

例):大韓航空を交換発行する場合:交換発行料¥5,400+VMPD2枚分(KEの場合2枚必ず作成の為)¥8,640+

RAN申請1枚分¥4,320=¥18,360に別途航空会社規定の変更手数料がかかります。

★ホームページ(タリフ)に関して

弊社のタリフに関しては、全て旅行会社様用のホームページよりお取り出しが可能となっております。

IDもパスワードも原則不要となっております。 URL: <http://www.smiletour-tyo.jp/>

★何かご不明等ございましたら、TEL:03-5524-0454弊社営業までお問い合わせ下さい。